



PRODUKTINFORMATIONSBLETT MASSIVHOLZMÖBEL

Wir freuen uns, dass Sie sich für neue Massivholzmöbel entschieden haben!

Damit Sie lange Freude an Ihren neuen Möbeln haben, bitten wir Sie, unsere Hinweise und Empfehlungen zur Verwendung und Pflege der Möbel sorgfältig durchzulesen und zu befolgen.

1. Unsere Möbel und Tische dürfen nur entsprechend ihrem Verwendungszweck benutzt werden. Stellen oder setzen Sie sich nicht auf die Möbel, soweit sie nicht dafür bestimmt sind. Beachten und befolgen Sie vor allem bei zerlegten Möbeln die Aufbau- und Montageanleitung. Türen, Schubkästen, Tischerweiterungen oder andere bewegliche Teile an Möbeln dürfen nicht von Kindern oder Menschen mit eingeschränkter Wahrnehmungs- oder Bewegungsfähigkeit bedient werden, es besteht Verletzungsgefahr!
2. Wenn Möbel bewegt werden müssen, dann dürfen diese nicht verschoben werden, weil das aufgrund des teilweise hohen Gewichts der Möbel zu Beschädigungen an Füßen oder Gestellen führen kann. Heben Sie die Möbel zum Bewegen immer leicht an, vor allem auf Teppichen.
3. Unsere Möbel sind, soweit nicht anders erwähnt, ausschließlich für den Innenbereich bestimmt. Sie sind vor schädlichen Witterungseinflüssen und direkter Sonneneinstrahlung zu schützen. Die Möbel sollten nicht in einem Abstand von weniger als 1 Meter von aktiven Wärmequellen (Heizkörper, Öfen, Kamine) entfernt aufgestellt werden.
4. Massivholz reagiert sehr stark auf klimatische Änderungen in der Raumluft. Zu feuchte Raumluft lässt das Holz quellen, zu trockene Raumluft führt zu Schwund und Rissen. Leichte Verwerfungen oder Risse in der Oberfläche stellen deshalb keinen Reklamationsgrund dar. Damit Sie lange Freude an Ihren neuen Möbeln haben, achten Sie bitte auf möglichst gleichbleibende Raumtemperatur (18 – 22 Grad) und Luftfeuchtigkeit (45 – 65 %). Nach dem Auspacken öffnen Sie bei Kommoden, Schränken etc. bitte alle Türen und Schubkästen für mindestens 12 Stunden, damit sich das Möbelstück an die Raumluftbedingungen anpassen kann. Vermeiden Sie sowohl zu hohe Luftfeuchtigkeit (z. B. in neu gebauten oder renovierten Wohnungen) als auch zu niedrige (verursacht z. B. durch Fußbodenheizungen oder Kaminöfen).
5. Das Naturprodukt Holz zeichnet sich durch seine vielen Unregelmäßigkeiten wie kleine Risse, Äste und Einschlüsse, durch witterungsbedingte Farbdifferenzen und durch standortbedingte Wachstumsmerkmale aus. Kleinere Astausbrüche oder Holzfehler werden fachmännisch ausgewachsen (nicht bei Ureiche). Leichte Farbunterschiede zwischen verschiedenen Möbelstücken sind ebenfalls möglich. Es kann deshalb auch zu leichten Abweichungen

zwischen Holz- und Farbmustern und dem gelieferten Produkt kommen. Das alles ist bei echtem Holz nicht vermeidbar und stellt daher auch keinen Reklamationsgrund dar.

6. Die Möbel sollten auf einem ebenen und festen Boden stehen. Eine korrekte Ausrichtung ist unbedingt erforderlich!
7. Unsere Möbel sind weitestgehend vormontiert und bedürfen daher keiner aufwändigen Montage. Die notwendigen Schritte sind selbsterklärend. Wenn notwendig, liegt den Produkten eine Montageanleitung bei, die unbedingt zu beachten ist.
8. Produktteile, die bei normaler und bestimmungsgemäßer Benutzung des Möbels nicht sichtbar sind, sind möglicherweise in einer anderen Holzart ausgeführt und/oder nicht mit einer Oberflächenbehandlung versehen. Dies stellt keinen Mangel dar.
9. Die Oberflächen unserer Massivholzmöbel sind mit hochwertigen, ökologischen Ölen oder Lacken für eine erhöhte Widerstandsfähigkeit behandelt. Dennoch sollten die Oberflächen unserer Möbel vor direkter Hitze, Feuchtigkeit und ätzenden Substanzen (heißes Geschirr, Bügeleisen, Flüssigkeiten, Alkohol, Nagellackentferner, Lösungsmittel usw.) geschützt werden. Legen Sie keine scharfen oder besonders schweren Gegenstände auf die Möbel, denn dadurch können Kratzer oder Dellen im Holz entstehen.
10. Verschüttete Flüssigkeiten können zu irreversiblen Schäden an der Oberfläche führen (Farbveränderung, Flecken, Quellung des Holzes) und sollten deshalb sofort trockengewischt werden. Legen Sie keine nasse Kleidung auf den Möbeln zum Trocknen ab.
11. Geölte Oberflächen bedürfen einer regelmäßigen Pflege. Wenn sich die Oberfläche trocken oder stumpf anfühlt, sollte das Möbelstück nachgeölt werden. Verwenden Sie dazu bitte ausschließlich ein von uns freigegebenes Pflegeset. Die normale Reinigung erfolgt mit einem trockenen Staubtuch. Bei starken Verunreinigungen kann die Oberfläche mit einem nebelfeuchten Tuch abgewischt werden, und zwar immer in Richtung der Holzmaserung. Verwenden Sie auf keinen Fall aggressive Reinigungsmittel! Wasserflecken sollten sofort entfernt werden. Zur Reinigung der Lackoberflächen keinesfalls ein Microfasertuch sowie Glasreiniger oder ähnliche aggressive Reinigungsmittel verwenden. Die Heu-Oberfläche lediglich mit einem trockenen Tuch vom Staub befreien.
12. Der charakteristische, aromatische Geruch von Holz bei neuen Möbeln aus Massivholz ist ein Zeichen für hohe Produktqualität und kein Grund zur Reklamation. Ebenso entsteht nach dem Auspacken von Möbeln mit lackierten oder geölten Oberflächen zunächst ein spezieller Geruch, welcher aber nach kurzer Zeit verschwindet. Auch dies stellt keinen Grund zur Reklamation dar. Um diesen Geruch schneller loszuwerden, wird ein häufiges Lüften des Raumes empfohlen.
13. Insbesondere bei ausziehbaren Tischen kann es nach langer Zeit der Verwendung zu Unterschieden im Farbton zwischen Teilen kommen, die ständig direktem Licht ausgesetzt sind (Tischplatte) und Teilen, die nur selten direktem Licht ausgesetzt sind (Ansteckplatten, Einlegeplatten, Klappeinlage). Dies stellt keinen Mangel dar.
14. Speziell bei Tischen wird empfohlen, die Verbindungen zwischen Tischplatte und Gestell oder Tischbeinen regelmäßig zu überprüfen und bei Bedarf festzuziehen.
15. Aufgrund der Besonderheit in der Konstruktion bestimmter Möbel kann es zu kleinen Lücken zwischen Bauteilen oder zu geringen Niveauunterschieden zwischen einzelnen Elementen kommen. Diese wirken sich nicht auf die Funktionalität und Ästhetik des Produkts aus und ist deshalb kein Grund zur Reklamation.
16. Bei Transportschäden oder sonstigen qualitativen Mängeln behalten wir uns, nur die beanstandeten Teile auszutauschen. Derartige Mängel sind unverzüglich innerhalb von 2 Tagen anzuzeigen. Wenden Sie sich dazu bitte an den Händler, von dem Sie das Möbelstück erworben haben.

Bei Beachtung dieser Hinweise und Empfehlungen werden Sie lange Freude an ihren neuen Massivholzmöbeln haben!

Herstellerangabe gem. Verordnung über die Produktsicherheit (GPSR):

HOLZkoepf UG | Steinhübel 22 | 09548 Kurort Seiffen | Deutschland | info@holzkoepf.com